

TVISTLÖSNINGSÄRENDEN I TRAFIKSKADENÄMNDEN

Vad gör nämnden?

Nämnden är opartisk och oberoende och har som uppgift att se till att du som skadats i trafiken av ett fordon - oavsett vilket försäkringsbolag du har - får en enhetlig och skälig ersättning för din personskada.

Nämndens yttranden är rådgivande. Det betyder att försäkringsbolagen inte behöver följa nämndens rekommendation om hur tvisten ska lösas. I de flesta fall följer dock bolagen nämndens yttrande.

Vad är ett tvistlösningsärende?

Om du som skadad eller efterlevande är missnöjd med försäkringsbolagets beslut i en särskild fråga, kan du vända dig direkt till nämnden och begära prövning av den. Den fråga ni är oeniga om ska röra ersättning för personskada från trafikförsäkringen.

Du har rätt att begära prövning av frågan om dessa fyra förutsättningar är uppfyllda:

- ditt personskadeärende har handlagts av ett försäkringsbolag och inte av Trafikförsäkringsföreningen (TFF)
- bolaget har lämnat ett slutligt ställningstagande till dig i en fråga och du är missnöjd med det
- du har därefter varit i kontakt med bolaget och försökt lösa frågan
- det är en fråga som faller inom nämndens prövningsområde

Exempel på frågor som nämnden prövar:

- Graden av medicinsk invaliditet eller en bedömning av ärr.
- Sambandet mellan dina besvär och en trafikolycka.
- Inkomstförlust på grund av en trafikolycka.
- Att bolaget anser att ditt ärende är preskriberat.
- Att bolaget anser att dina besvär inte har uppstått på grund i följd av trafik.

Mer information om de frågor som nämnden prövar hittar du på nämndens webbplats.

Så här ansöker du om prövning i nämnden

Först måste du kontakta ditt försäkringsbolag och be dem att ändra sitt beslut. Om ni därefter fortfarande är oeniga kan du vända dig till nämnden och begära prövning av ditt ärende.

Prövningen är gratis för dig som ansöker. Du kan dra dig ur när som helst under processen. Nämndens bedömning görs utifrån skriftligt material.

Ansökningsblankett finns på nämndens webbplats. Fyll i och sänd ansökan digitalt eller skriv ut den och skicka till nämnden per post. Du måste alltid bifoga en kopia på bolagets beslut som du inte är nöjd med.

Om du vill att ditt ärende ska hanteras digitalt loggar du in på nämndens webbplats med BankID. Här kan du se alla handlingar i ditt ärende och lägga till material till utredningen. Om du inte vill ha en digital hantering eller inte har BankID, sker all kontakt per post.

OBS! Du kan bara använda dig av det material som bolaget hade när de fattade sitt beslut.

Har du ett ombud som företräder dig?

Det finns inget krav på att du måste representeras av ett ombud. Men om du har det, ska du skicka med en fullmakt där det står vem du ska företrädas av.

Nämnden fattar beslut

Nämnden fattar beslut i ditt ärende vid ett sammanträde. Du kan själv inte vara med vid sammanträdet. Beslutet redovisas i ett yttrande.

Vid nämndens sammanträden deltar:

Två jurister med domarerfarenhet (en av dem är ordförande vid sammanträdet) som inte får vara anställda i något försäkringsbolag.

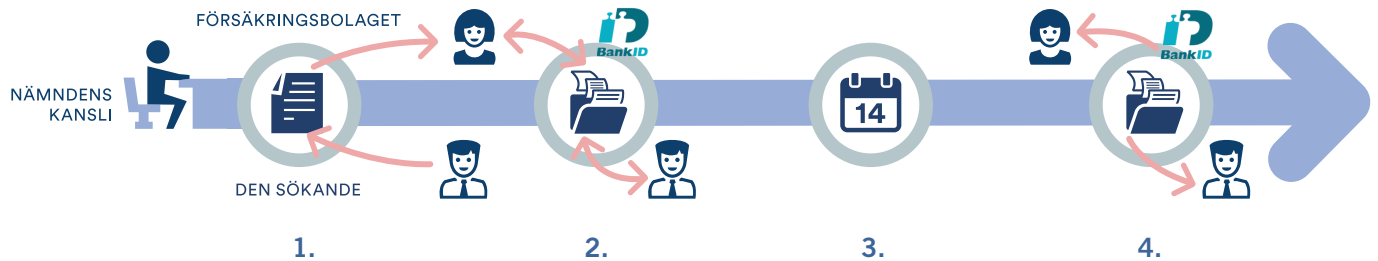
Två konsumentrepresentanter som kommer från olika intresseorganisationer (LO, TCO, SACO och Företagarna).

Två företagsrepresentanter som inte får delta när beslut fattas i det egna försäkringsbolagets ärenden.

En del ärenden kan avgöras vid ett sammanträde med tre ledamöter, en från varje kategori. Nämndens ordförande utses av regeringen. Övriga ledamöter utses av Finansinspektionen.



Det här händer med ditt ärende i Trafikskadenämnden



1.

När du begärt prövning hos nämnden genom att skicka in en ansökan, registreras ärendet hos nämndens kansli. Du får då en automatisk bekräftelse på att ansökan har tagits emot.

Ärendet kan följas online om du loggar in med BankID på nämndens webbplats. Har du inget BankID kan du i stället välja en manuell hantering av ärendet. Då sker all kontakt per post.

2.

Nämndens kansli ser till att försäkringsbolaget kan ta del av din ansökan. Bolaget får också möjlighet att svara på den.

När bolagets svar har kommit in till nämndens kansli får du möjlighet att komma in med synpunkter på detta.

Både du som sökande och bolagets handläggare kan logga in i ärendet och ta del av alla handlingarna. Ni kan då också komplettera med handlingar i ärendet eller skicka meddelanden till nämndens kansli.

OBS! Du kan bara använda dig av det material som bolaget hade när de fattade sitt beslut.

Varje gång det kommer in kompletteringar i ärendet informerar nämndens kansli den andra parten. Då kan ni komma in med ytterligare komplettering, om ni önskar.

3.

När varken du själv eller försäkringsbolaget har något mer att tillägga, är ärendet klart för att prövas i nämnden genom att tas upp på ett sammanträde.

Därefter får det gå högst tre månader (90 dagar) innan nämnden fattar beslut i frågan. Om ärendet är mycket komplext kan handläggningstiden förlängas.

4.

Efter nämndens sammanträde får både du och bolagets handläggare ta del av nämndens yttrande. Yttrandet är rådgivande för bolaget.

Yttrandet och informationen i ditt ärende ligger kvar på nämndens webbplats i 6 månader efter sammanträdet. För att se informationen måste du logga in med BankID.

Trafikskadenämnden

Box 24048 104 50 Stockholm

www.trafikskadenamnden.se info@trafikskadenamnden.se