

# OBLIGATORISKA ÄRENDEN I TRAFIKSKADENÄMNDEN

## Vad gör nämnden?

Trafikskadenämnden arbetar för att du som skadats i trafiken av ett motorfordon, ska få en skälig och enhetlig ersättning för din personskada.

Nämndens yttranden är rådgivande. Det betyder att försäkringsbolagen inte behöver följa nämndens rekommendation om hur tvisten ska lösas. I de flesta fall följer bolagen nämndens yttrande.

## Vad är ett obligatoriskt ärende?

Försäkringsbolagen och Trafikförsäkringsföreningen (TFF) är i vissa frågor skyldiga att begära nämndens prövning av ett ärende. Det är om ärendet innehåller någon av de frågor som framgår av 3 § i nämndens reglemente. Dessa ärenden kallas obligatoriska ärenden.

Det är obligatoriskt för bolagen och TFF att begära prövning av samtliga frågor i ett ärende om det innehåller någon av dessa frågor:

- Om din invaliditetsgrad är minst 10 procent. Då lämnar nämnden förslag på ersättning för lyte och men samt olägenheter och, om sådana finns, kostnader och inkomstförluster.
- Om din invaliditetsgrad är under 10 procent och inkomstförlusten är minst ett prisbasbelopp för ett år (skadeårets prisbasbelopp). Då lämnar nämnden förslag på ersättning för inkomstförlust, lyte och bestående men samt för kostnader om sådana finns.
- Om det är fråga om förlust av underhåll till maka/make eller sambo efter en avliden person.
- Om det är fråga om omprövning.

## Bolaget ansöker om prövning i nämnden

Om ditt ärende innehåller en obligatorisk fråga behöver du inte göra något. Då har försäkringsbolaget en skyldighet att ge in hela ärendet till nämnden för prövning. Det gäller oavsett om ni är överens eller inte i de olika frågorna i ärendet.

Den ersättning du kan ha fått från bolaget är preliminär i väntan på att ärendet prövas och nämnden fattar beslut.

## Så här går ansökan om prövning till

Prövningen är gratis för dig som ansöker. All hantering av ditt ärende i nämnden sker skriftligt.

Bolaget utreder ditt ärende och sammanställer därefter en nämndpromemoria. Den innehåller bolagets ersättningsförslag och dina yrkanden samt bilagor som är intressanta för ärendets prövning i nämnden.

Du har rätt att ta del av nämndpromemorian och lämna synpunkter på innehållet innan bolaget sänder hela ärendet (nämndpromemorian och skadeakten) till nämnden.

Om du vill komplettera utredningen av ditt ärende med mer skriftligt material ska du vända dig till bolaget som reglerar din skada. Du ska alltså inte skicka material till nämnden utan allt går via bolaget.

## Nämnden fattar beslut

Trafikskadenämnden fattar beslut i ditt ärende vid ett sammanträde. Du kan själv inte vara med vid sammanträdet. Beslutet redovisas i ett yttrande.

Ärendena behandlas i den ordning som de kommer in till nämnden. Det tar cirka 3-6 månader innan ärendet är färdigbehandlat och skickas tillbaka till bolaget tillsammans med nämndens yttrande.

Vid nämndens sammanträden deltar:

*En ordförande och en vice ordförande* som är jurister med domarerfarenhet. De får inte vara anställda i något bolag och utses av regeringen.

*Två konsumentrepresentanter* som kommer från olika intresseorganisationer (LO, TCO, SACO och Företagarna). De utses av Finansinspektionen.

*Två företagsrepresentanter* som inte får delta när beslut fattas i det egna försäkringsbolagets ärenden. De utses av Finansinspektionen.

En del ärenden kan avgöras vid ett sammanträde med tre ledamöter, en från varje kategori.



# Det här händer med ditt ärende



1. Bolaget sammanfattar ditt ärende i en s.k. nämndpromemoria som sänds till dig för synpunkter.

Bolaget ska följa nämndens anvisningar om vad nämndpromemorian ska innehålla. Dessa anvisningar kan du läsa om på vår webbplats.



2. Därefter skickar bolaget hela skadeakten (det är alla handlingar som tillhör ditt ärende) och nämndpromemorian till nämnden.



3. Nämndens ledamöter går var för sig igenom nämndpromemorian före sammanträdet. En jurist från nämndens kansli går igenom hela skadeakten och nämndpromemorian. Juristen föredrar ditt ärende för nämnden på sammanträdet. Därefter fattar nämnden ett beslut som redovisas i ett yttrande. Beslutet är nämndens förslag på om du ska få ersättning och, i så fall, vilket belopp.

Nämnden har tillgång till läkare med specialistkompetens som är fristående från bolagen. Om det finns särskilda skäl kan nämnden begära att en sådan läkare uttalar sig i de medicinska frågorna.



4. Nämnden skickar sitt yttrande till bolaget tillsammans med skadeakten. Därefter skickar bolaget yttrandet till dig. Innan dess kan nämnden inte ge dig besked om innehållet i yttrandet.



Om du inte är nöjd med bolagets slutliga ställningstagande efter nämndens yttrande, kan du få din sak prövad i allmän domstol.

---

## Trafikskadenämnden

Box 24048 104 50 Stockholm

[www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se) [info@trafikskadenamnden.se](mailto:info@trafikskadenamnden.se)